

+
VOTRE ACCORD DE MAINTENANCE
PERSONNEL

DEPUIS 1921
windhager
LE CHAUFFAGE

SUISSE

WINDHAGER
SERVICE+



VOTRE ACCORD DE MAINTENANCE PERSONNEL

windhager

Cher client Windhager,

Les solutions de chauffage Windhager sont fabriquées avec un soin particulier et la meilleure qualité. Même après l'achat, nous voulons assurer la pérennité de votre système de chauffage et vous offrir une qualité de service parfaite avec le service clientèle Windhager.

Excellente qualité de service

365 jours par an, 24 heures sur 24, le système de chauffage Windhager fournit à votre maison une chaleur agréable et de l'eau chaude. Afin de remplir cette fonction de manière économique et fiable à long terme, diverses activités sont nécessaires sur votre installation à intervalles réguliers (comparable à une voiture). L'exécution correcte de ces travaux d'entretien par le service clientèle de Windhager ou par un partenaire de service clientèle certifié est également l'une des conditions préalables à la garantie intégrale unique de 5 ans. Avec le contrat SERVICE ⊕, vous confiez cette tâche responsable et importante pour la sécurité à Windhager et vous pouvez ainsi compter sur une compétence à 100 %. Le service clientèle connaît votre système de chauffage en détail, dispose de toutes les pièces de rechange d'origine, de tous les outils spécifiques nécessaires, ainsi que de la formation adéquate et de l'autorité légale pour entretenir votre appareil de manière permanente, professionnelle et pour un tarif forfaitaire convenu sans frais supplémentaires cachés. Simplement professionnel.

Les avantages de l'accord ServicePlus

Avec le contrat SERVICE ⊕, vous n'avez plus à vous soucier du parfait entretien permanent de votre système de chauffage. Le service clientèle Windhager effectue pour vous les travaux d'entretien périodique et fixe automatiquement un rendez-vous avec vous lorsque cela est nécessaire pour votre système de chauffage. Votre système sera mis à l'épreuve et vous vous assurerez qu'un fonctionnement économique et écologique soit garanti à tout moment, qu'il reste en parfait

état pendant de nombreuses années et qu'il fonctionne de manière fiable.

Vos ⊕ points en un coup d'œil

- Coûts de chauffage les plus bas possibles grâce à un fonctionnement économique permanent
- Protection active du climat grâce à un chauffage respectueux de l'environnement
- Des années de sécurité opérationnelle et de fiabilité pour votre système de chauffage Windhager
- Rendez-vous automatique
- Garantie de service*
- Réception de la garantie complète de 5 ans
- Des conseils compétents sur tous les aspects du chauffage
- Accord équitable avec des conditions simples
- Coûts calculables

En mettant en service et en effectuant l'entretien approprié, vous vous assurez la garantie complète unique de 5 ans !

*Pendant la durée du contrat, vous bénéficiez d'un avantage : toute perturbation ainsi que les frais de déplacement et de temps de travail qui en découlent sont entièrement couverts.

VOICI COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE ⊕

- Windhager vous informe automatiquement - par écrit ou par téléphone - lorsque des travaux d'entretien sont nécessaires sur votre installation de chauffage et les effectue sur place selon rendez-vous fixé.
- Cela permet de s'assurer que tous les travaux de maintenance nécessaires à votre appareil soient effectués à temps et de manière professionnelle, remplissant ainsi les conditions préalables à la garantie complète de 5 ans.
- Veuillez noter qu'il y a également des travaux de contrôle et de nettoyage courants, etc., conformément au mode d'emploi, que l'exploitant de l'installation doit effectuer lui-même afin d'assurer un fonctionnement sans problème de l'appareil de chauffage.



- Le site SERVICE⊕ L'accord lui-même n'est associé à aucun coût. Les frais d'entretien sont facturés sous forme de montants forfaitaires. Votre représentant du service clientèle se fera un plaisir de vous informer sur les prix en vigueur. La facturation a lieu après l'achèvement des travaux d'entretien. Vous paierez simplement par bulletin de versement sans déduction sur le compte bancaire indiqué.
- Si vos coordonnées changent (par exemple, un nouveau numéro de téléphone ou une nouvelle adresse électronique), veuillez nous en informer afin que nous puissions fournir notre service sans problème.

Les services en détail

Après que vous ayez, en tant qu'exploitant de l'installation de chauffage, effectué les étapes de travail simples sur la base du mode d'emploi de votre appareil (divers travaux de nettoyage et contrôles simples, etc.) avant le rendez-vous d'entretien, les travaux suivants sont effectués sur place par notre technicien dans le cadre du contrat de SERVICE⊕, selon le type d'appareil, et sont inclus dans le prix du forfait de service :

- Frais de déplacement vers et depuis le site, frais généraux (forfait de mise à disposition hors surcharge éventuelle)
- Inspection de l'équipement et des pièces fonctionnelles associées (par exemple, le filtre principal, le filtre de la pompe, le tube du brûleur, les électrodes, la roue du ventilateur, le siphon à condensats, etc.)
- Essais fonctionnels, mesures de contrôle, optimisation du réglage de l'appareil (allumage, dispositifs de sécurité et de contrôle, etc.)
- Contrôle visuel de l'étanchéité des raccords installés du côté de l'eau.
- Vérifiez l'étanchéité de la chaudière aux gaz de combustion (sauf pour la réparation des fuites).
- Vérification du fonctionnement de tous les capteurs, de tous les dispositifs de commande et de régulation de la livraison de Windhager.

- Remplacement des pièces d'usure si nécessaire (hors coût des matériaux). Voir conditions garantie.
- Remplacement et réparation des pièces défectueuses dans le cadre de la garantie.
- Remplacement et réparation des pièces défectueuses en dehors de la période de garantie (hors frais de matériel).
- Informer l'exploitant de l'usine de toutes les déficiences identifiées et des possibilités d'amélioration hors site du contenu du service.
- SERVICE⊕ Garantie = pendant la durée du contrat, les éventuelles défaillances et les frais de déplacement et de temps de travail qui en découlent sont intégralement couverts.
- 5 ans de garantie totale (si les travaux d'entretien sont effectués régulièrement conformément aux conditions de garantie de votre appareil).
- Les étapes exactes du travail pour chaque type d'appareil varient et sont effectuées conformément au plan de service de l'appareil.

Service supplémentaire

La mesure selon la loi sur la protection de l'air (Feuerungskontrolle/FEUKO) peut être effectuée dans presque tous les cantons sur demande, y compris l'enregistrement légalement requis, moyennant un supplément.

Les services suivants ne sont pas inclus

- Réparations/travaux nécessaires en raison d'un fonctionnement/réglage incorrect (par exemple, horloges, thermostats, manipulation inappropriée, combustibles inadaptés ou manquants, remplissage et purge du système de chauffage, réservoirs de mazout et conduites d'alimentation sales, etc.)
- Travailler sur des parties du système qui ne font pas partie du périmètre de livraison de Windhager
- Aucune responsabilité n'est acceptée pour les dommages causés au système de chauffage par l'eau, le feu, le gel ou la corrosion des chaudières, radiateurs, conduites d'alimentation et autres.

+ WINDHAGER OFFRE PLUS QUE DES PRODUITS DE PREMIÈRE CLASSE

Un service client parfait est l'un des piliers de la réussite de Windhager. Notre réseau de service clientèle professionnel garantit la meilleure assistance 365 jours par an par des professionnels expérimentés qui travaillent rapidement, sans bureaucratie et de manière fiable et disposent des équipements et des pièces de rechange nécessaires pour que votre appareil conserve en permanence une valeur stable et un fonctionnement fiable.

Saviez-vous que...

- ... un technicien de l'usine Windhager suit une phase de formation complète, unique dans le secteur, au cours de laquelle il apprend à connaître en théorie et en pratique tous les types d'appareils Windhager des différentes générations ?
- ... un technicien Windhager passe plusieurs semaines en formation commune avec des techniciens formateurs expérimentés ?
- ... chaque technicien Windhager suit des cours de recyclage annuels, dans lequel les connaissances sont maintenues à jour ?
- ... un véhicule du service clientèle Windhager tient à votre disposition 600 pièces de rechange originales différentes en cas d'urgence ?



VOTRE PARTENAIRE DE COMPÉTENCE

IMPRESSUM

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber: Windhager Zentralheizung GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Österreich, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, Bilder: Windhager; Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten. 08/2018, 036222/03

VOTRE SERVICE CLIENTÈLE CENTRE D'OPÉRATION :

Central -
Suisse allemande
Windhager Zentralheizung
Schweiz AG
Industriestrasse 13
6203 Sempach-Station
T 041 469 469 6
F 041 469 469 9
info@ch.windhager.com

Agence -
Suisse romande
Windhager Zentralheizung
Schweiz AG
Rue des Champs Lovats 23
1400 Yverdon-les-Bains
T 024 424 25 57
F 024 424 25 59
info@ch.windhager.com

windhager.com

DEPUIS 1921 
windhager
LE CHAUFFAGE